

Số: /KH-UBND-VIETTEL

Quảng Lạc, ngày 04 tháng 4 năm 2024

**KẾ HOẠCH****Thực hiện mô hình chuyển đổi thanh toán số kết hợp chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G năm 2024 toàn diện trên địa bàn xã Quảng Lạc.**

Căn cứ Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Công văn số 738/UBND-VHTT ngày 25/03/2024 của UBND Thành phố Lạng Sơn về việc tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số năm 2024;

Căn cứ CV 1928/LSN-PKD ngày 16/03/2024 V/v triển khai chương trình xã chuyển đổi số năm 2024 tại Lạng Sơn;

UBND xã Quảng Lạc phối hợp Viettel Lạng Sơn ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình chuyển đổi thanh toán số kết hợp chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G năm 2024 trên địa bàn xã Quảng Lạc, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU****1. Mục tiêu chung**

Phát triển đồng bộ hạ tầng thanh toán và thuê bao Viettel Money trên địa bàn xã Quảng Lạc tạo nên hệ sinh thái thanh toán số toàn diện. Từ đó, góp phần xây dựng Chính quyền số, Kinh tế số và xây dựng đồng bộ xã hội số trên địa bàn xã Quảng Lạc.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Thực hiện các buổi tuyên truyền về xã chuyển đổi số cho cán bộ và nhân dân trong xã; hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số và các ứng dụng của tỉnh triển khai như: ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng, cửa hàng số, tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến, ... Cài đặt và duy trì 80% dân số trên địa bàn (từ độ tuổi 15 trở lên có sử dụng điện thoại thông minh) sử dụng ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng”.

- Tạo và đăng ký cho các hộ kinh doanh trên địa bàn xã mã QR-Code để thuận tiện trong mua bán, thanh toán. Mục tiêu 100% hộ kinh doanh trong xã được trang bị mã QR mua bán, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai cho các trường đóng trên địa bàn thực hiện thu hộ học phí qua dịch vụ Viettel Money (Các trường học đang hoạt động trên địa bàn xã)

- Tổ chức các buổi đăng ký tài khoản Viettel Money tại các thôn để mỗi người dân trong xã đều có tài khoản sử dụng và kết hợp chuyển đổi sim, thiết bị từ máy 2G lên 4G. Mục tiêu: 90% số hộ dân đang sử dụng thiết bị 2G được chuyển đổi sang 4G.

- Đăng ký cho mỗi người dân trong xã đều có một tài khoản Viettel money và ứng dụng TV360 xem tivi trực tuyến ngay trên điện thoại. Mục tiêu: Tối đa cho người dân tại địa bàn sử dụng.

- Phối hợp cùng Điện lực xã tuyên truyền và đề nghị người dân sử dụng Viettel Money để thanh toán tiền điện.

## II. NỘI DUNG

### 1. Thời gian, địa điểm

- Địa điểm: Xã Quảng Lạc, triển khai từ tháng 4 đến hết tháng 5/2024.

### 2. Nội dung

**2.1.** Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về nâng cao năng lực số, kỹ năng số, hướng dẫn cài đặt, sử dụng nền tảng số, công nghệ số và các ứng dụng của tỉnh triển khai như: ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng, cửa hàng số, tài khoản thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến, ... Cài đặt và duy trì 80% dân số trên địa bàn (từ độ tuổi 15 trở lên có sử dụng điện thoại thông minh) sử dụng ứng dụng “Công dân số Xứ Lạng”.

**2.2** Phối hợp triển khai phổ cập kỹ năng số cho người nông dân theo hướng dẫn của Sở TT&TT; tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ nông dân chuyển đổi số trong quá trình sản xuất nông nghiệp.

**2.3 Phát triển đơn vị thu chi hộ:** (*Đơn vị Viettel giới thiệu tư vấn cho nhân dân*)

#### 2.3.1. Thu hộ học phí

- Phối hợp các trường học gửi thông báo chủ trương thu học phí qua hình thức không dùng tiền mặt thông qua hệ thống Viettel Money đến phụ huynh học sinh.

- Tổ chức đặt quầy tại cổng trường học để hỗ trợ phụ huynh học sinh cài đặt ứng dụng Viettel Money trên điện thoại và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ để thanh toán học phí.

#### 2.3.2. Thu hộ tiền điện

- Ban lãnh đạo thôn và các tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức các buổi hội nghị thôn và tuyên truyền đến từng hộ dân chuyển đổi thanh toán tiền điện trực tuyến qua Viettel Money.

- Nhân viên Viettel hỗ trợ công tác đăng ký tài khoản và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người dân.

=> **Mục tiêu triển khai mở TK được 50% số hộ trên địa bàn.**

**2.4. Thiết lập điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money** (*Đơn vị Viettel giới thiệu tư vấn cho nhân dân*)

Xây dựng 01 điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money (*tại xã*) để phục vụ người dân trên địa bàn xã: Đăng ký tài khoản Viettel Money; Nạp, rút tiền mặt; Chuyển tiền, giao tiền; Thanh toán hóa đơn dịch vụ (hóa đơn điện lực, trả góp, bảo hiểm xe máy...); Thanh toán các dịch vụ khác do Viettel cung cấp và phân phối.

### 2.5. Hoạt động tuyên truyền

#### 2.5.1. Hội thảo tuyên truyền

- Nội dung tuyên truyền: Mô hình xây dựng chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn xã Quảng Lạc.

- Đối tượng tham gia: Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng xã và thôn; các cấp ủy, chính quyền thôn và các trường học, công chức, các ban, ngành, đoàn thể xã và nhân dân trên địa bàn xã.

### **2.5.2. Hình ảnh trực quan**

Thực hiện tuyên truyền thông qua hình ảnh trực quan về chương trình thực hiện mô hình điểm xây dựng chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn xã ..... và tuyên truyền giới thiệu các sản phẩm dịch vụ Viettel Money tại các khu vực trên địa bàn xã.

## **2.6. Hoạt động Truyền Thông**

- Truyền thông tại tuyến đường tại xã phát triển thuê bao cho khách mua hàng và khuyến khích quét mã QR thanh toán của tiểu thương.

- Truyền thông tại các Nhà văn hóa Thôn, Nhân dân đến Nhà văn hóa thôn để đăng ký tài khoản Viettel Money, cài đặt TV360 và chuyển đổi từ thiết bị 2G lên thiết bị 4G thông qua hệ thống truyền thanh hoặc kết hợp triển khai tại các Hội nghị của thôn, triển khai hướng dẫn sử dụng dịch vụ và mời nhân dân trải nghiệm thanh toán QR, điện, nước, học phí.

- Truyền thông hộ nhân dân: Cán bộ thôn phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn giới thiệu cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ đăng ký tài khoản Viettel Money, TV360.

**3. Chính sách Viettel Money dành cho khách hàng:** *Đơn vị Viettel giới thiệu tư vấn cho nhân dân)*

- Hoàn tiền 10% vào tài khoản Viettel Money khi khách hàng nạp điện thoại cho chính mình bằng tài khoản Mobile Money.

- Giảm 15% - 30% khi mua Data Viettel, áp dụng khi thanh toán mua Data 4G Viettel trên Viettel Money cho thuê bao di động Viettel.

## **4. Công tác kiểm tra, giám sát**

- Kiểm tra, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các mục tiêu đề ra và đưa ra các quyết định điều chỉnh cần thiết, kịp thời.

- Tổng hợp các ý kiến, sáng kiến ý tưởng, lựa chọn những ý tưởng có tính khả thi và hiệu quả cao để áp dụng vào công tác triển khai xuyên suốt thời gian thực hiện.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Viettel Lạng Sơn**

- Phối hợp với UBND xã Quảng Lạc xây dựng kế hoạch triển khai tới từng đơn vị và người dân trên địa bàn.

- Đảm bảo hệ thống thông tin, phần mềm và nghiệp vụ triển khai các giải pháp thanh toán số tại xã Quảng Lạc.

- Đảm bảo thiết kế các ấn phẩm, thông điệp truyền thông và triển khai truyền thông đến người dân tại xã.

- Tổ chức triển khai các hội thảo tuyên truyền, đào tạo tập huấn cho các đơn vị và người dân trên địa bàn.

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tại địa phương đăng ký tài khoản thanh toán số và hướng dẫn sử dụng dịch vụ cho người dân.

## **2. UBND xã Quảng Lạc**

Phối hợp, vận động các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị tại địa phương tham gia thực hiện chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn xã Quảng Lạc.

- **Công chức Văn hóa - Xã hội phụ trách mảng Văn hóa Thông tin:** Phối hợp với Viettel xây dựng và trang bị các nội dung tuyên truyền bằng hình ảnh và phát thanh.

- **Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã:** Cử cán bộ đoàn viên thanh niên tham gia triển khai tại xã, thôn.

- **Công chức Văn phòng - Thống kê xã:** Kết nối hệ thống thanh toán và lắp đặt mã QR Viettel Money tại Bộ phận Một cửa xã.

- **Các trường học trên địa bàn xã:** Năm 2024, phối hợp thông báo chủ trương thu học phí qua hình thức không dùng tiền mặt thông qua hệ thống Viettel Money đến phụ huynh học sinh và cài đặt ứng dụng Viettel Money trên điện thoại cho phụ huynh học sinh và hướng dẫn cách thức sử dụng dịch vụ để thanh toán học phí.

- **Chi bộ, Trưởng thôn và các chi hội đoàn thể, các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn:** Cử cán bộ thôn tổ chức tuyên truyền chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn, thanh toán tiền điện trực tuyến qua Viettel Money. Phối hợp với nhân viên Viettel đến từng khu vực dân cư để tư vấn giới thiệu cho các hộ dân về chương trình chuyển đổi số tại địa phương và hỗ trợ đăng ký tài khoản Viettel Money, TV360.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện mô hình xây dựng chuyển đổi thanh toán số trên địa bàn xã của UBND xã Quảng Lạc và Viettel Lạng Sơn./.

**TM. VIETTEL LẠNG SƠN**  
**GIÁM ĐỐC**

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Phạm Đình Duy**

### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố (báo cáo);
- BCD Chuyển đổi số TP (báo cáo);
- Phòng Văn hóa và Thông tin TP (báo cáo);
- Viettel Lạng Sơn;
- TT ĐU-HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng thôn;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, Viettel.